

C'est ensemble que nous gérons l'essentiel et le durable !



LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS (RSO)

C'EST QUOI ?

On parle de "RSE-RSO" pour désigner la Responsabilité Sociétale des Entreprises ou Organisations. Au SYDEC, on parle de "RSO". Cette démarche volontaire consiste à intégrer des enjeux sociétaux, environnementaux et économiques dans les activités et pratiques du SYDEC.

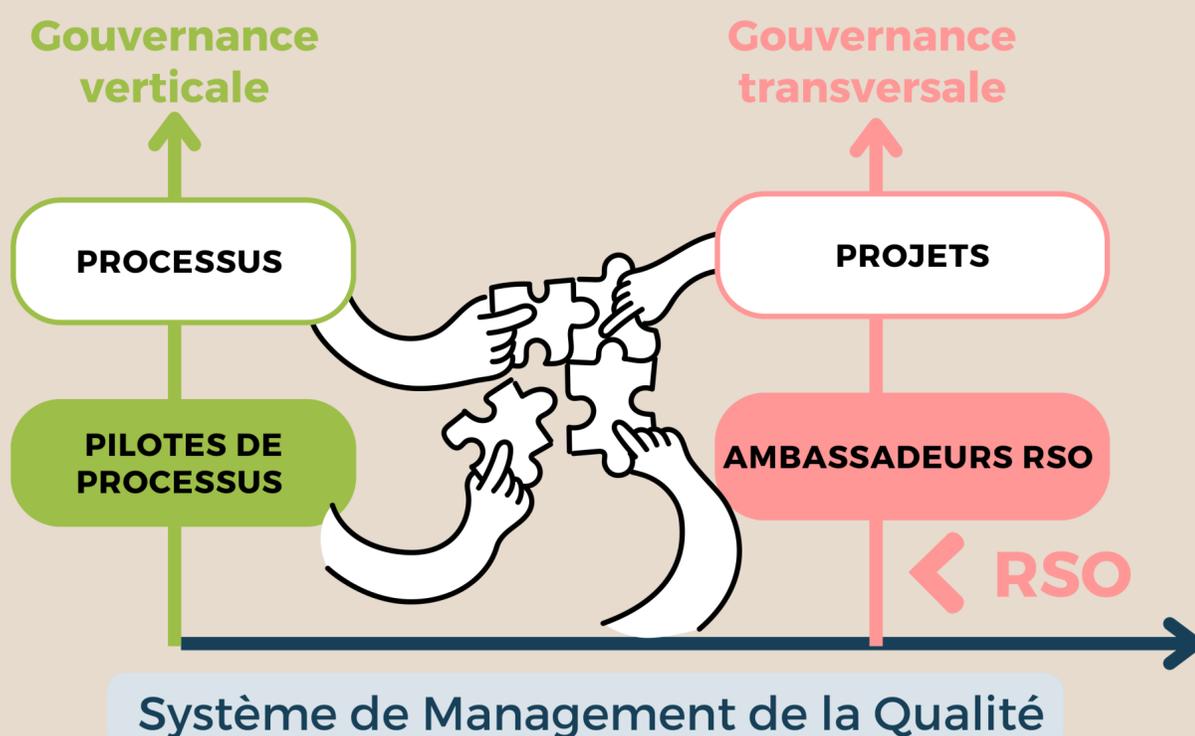
Ce processus, intégré à tous les niveaux de l'organisation, se manifeste par un engagement transparent et éthique. Il vise à favoriser le développement durable et à répondre aux attentes des parties prenantes, tant internes qu'externes.



SCHÉMA DE GOUVERNANCE ALIGNÉE SUR L'APPROCHE RSO DU SYDEC

Le pilotage de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) est assuré par les pilotes de processus via une gouvernance verticale.

Avec l'intégration de la démarche RSO dans notre SMQ, une gouvernance transversale se met en place. Cette collaboration entre ces deux formes de gouvernance (verticale et transversale) crée une synergie intra et inter-processus, ainsi qu'une dynamique de transformation, portée par les Ambassadeurs RSO à travers divers projets.



LES AMBASSADEURS RSO DU SYDEC

DIRECTION

Laurent CIVEL
Benoît AUGUIN
Géraldine GARRIC

ÉNERGIES

Cyril METOIS
Frédéric MONTAUT

SERVICES SUPPORTS MUTUALISÉS

David CHIRLE
Aurore DARROS
Karine GARCIA
Marie-Laure LABORDE
Hélène LOPEZ
Sylvia NAHARBERROUET
Myriam TAUZIN
Aurélien TISSIER

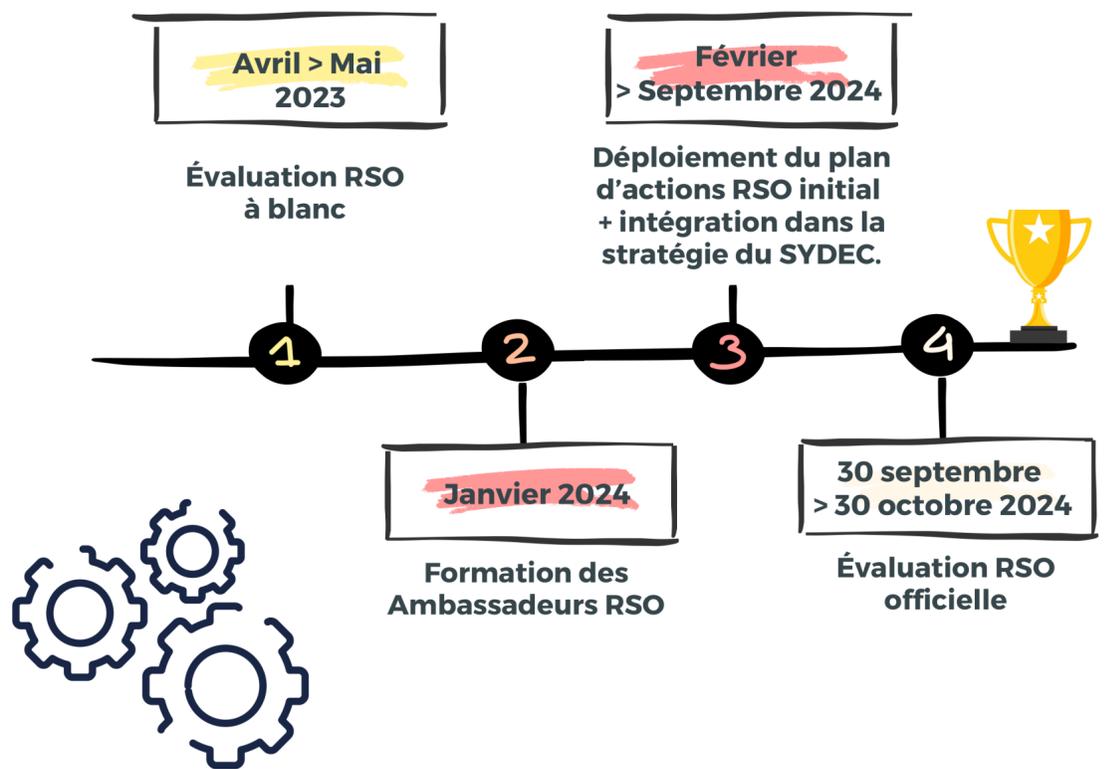
NUMÉRIQUE

Raphaël GONCALVES

EAU / ASSAINISSEMENT

Guillaume CROS
Christophe DARTIGUELONGUE
Jean Jacques DEYRIS
Lætitia FIGUIERA
Manuel FRANCEZ
Patricia JANUSZKIEWICZ
Benoît LAJUGIE
Agnès LAURENS
Lucie SCHWARTZ

LES GRANDES ÉTAPES DU PROJET



QUI FAIT QUOI ?

- Contribuer activement à la dynamique collective RSO.
- Respecter les valeurs et principes du SYDEC.
- Suivre les consignes et lignes directrices RSO.
- Être un ambassadeur des engagements RSO du SYDEC.

AGENTS

MANAGERS

- Promouvoir activement l'engagement RSO auprès des équipes et servir d'exemple.
- Faciliter la participation de leurs équipes aux projets RSO.
- Assurer l'intégration des aspects RSO prioritaires dans les réunions de service.

RESPONSABLE QSE & RSO

- Animer et garantir le pilotage de la dynamique RSO.
- Assurer la coordination de tous les projets RSO.
- Garantir un bon pilotage de cette dynamique.
- Fournir un soutien aux Pilotes et Ambassadeurs RSO.
- Assurer une veille RSO globale et partager les bonnes pratiques.
- Gérer la liste des Ambassadeurs RSO.

PRÉSIDENT & ÉLUS

Légitimer et promouvoir la démarche en interne & externe

DIRECTIONS GÉNÉRALE & TECHNIQUE

- Promouvoir et incarner l'engagement RSO auprès des managers et de toutes les équipes.
- Rôle d'exemplarité pour la Direction Générale et des Directions techniques.
- Faciliter le rôle de la Responsable RSO et des Ambassadeurs RSO.
- Participer au pilotage des objectifs et des plans d'actions RSO.
- Valider les priorités, objectifs et projets RSO.

PILOTES DE PROCESSUS

- Identifier les parties prenantes clés et dialoguer efficacement pour comprendre leurs attentes.
- Intégrer la RSO dans l'analyse des enjeux des processus.
- Définir des objectifs RSO et des plans d'actions avec des indicateurs.
- Garantir le pilotage du plan d'actions et des indicateurs.
- Assurer une veille RSO du processus.

AMBASSADEURS RSO

- Prolonger l'animation et la coordination de la RSO au sein des services.
- Fournir un soutien aux équipes terrain sur les questions RSO.
- Contribuer à la veille RSO et aux projets transversaux.
- Participer à la conception, mise en œuvre et évaluation des projets.
- Aider à piloter les projets transversaux.

