

# Déclaration et consultation de pannes d'Eclairage Public





# 1. Conditions préalables d'accès au Site Internet

L'accès à GEO.Lux nécessite :

un navigateur internet récent Mozilla Firefox ou Google Chrome (quelque soit la version).

#### 2. Accès au Site Internet

Pour accéder au Site Internet saisissez l'adresse suivante : http://sydec40.sig-online.fr/



La carte de votre commune apparait centrée dans une fenêtre de navigation.



# 3. Consultation de la cartographie

# 3.1. Zoom / Déplacement

Pour zoomer sur la carte, vous pouvez :

- soit utiliser la molette de votre souris,
- soit utiliser les boutons q présents en haut à droite de la carte

Procéder ainsi jusqu'à un affichage correct des réseaux.

Pour vous déplacer sur la carte, vous pouvez :

- soit maintenir le clic gauche de votre souris, puis vous déplacer



présent en haut à droite de la carte



# 3.2. Recherche

Vous pouvez rechercher un objet ou une adresse via l'outil

Rechercher

Q

Q

accessible depuis le bandeau blanc à gauche 📩 :

Le mode est paramétré par défaut sur la recherche d'adresse.

Saisir un ou plusieurs mot(s) clef(s) puis cliquer sur

Q Rechercher			
moulin	Adresses	~	Q
Numéros adresse		(4)	~
1008 RTE DU MOU	JLIN DE PEBC	DUE	0
1058 RTE DU MOU	JLIN DE PEBC	DUE	0
1485 RTE DU MOU	JLIN DE PEBC	DUE	0
971 RTE DU MOU	LIN DE PEBOU	JE	0
Rues		(1)	~
RTE DU MOULIN [	DE PEBOUE		0
Voiries		(1)	~
RTE DU MOULIN I	DE PEBOUE		0

Vous pouvez cependant avec le menu déroulant effectuer une recherche sur d'autres éléments :

sidec	Castandet		~
<b>Q</b> R	echercher		
001.0	12	Points lumineux 🗸	Q
264	a on Marris de plus	Recherche globale	
		Points lumineux et coffrets	
		Adresses	
		Adresses	NC C

Une liste de proposition est affichée. Sélectionnez l'objet listé : la carte se positionne automatiquement sur l'adresse ou l'objet désigné.



# 3.3. Information des objets

Vous pouvez obtenir des informations sur les objets affichés sur la carte en cliquant sur un élément vous pourrez alors visualiser la fiche d'informations complète en cliquant sur « Informations de l'ouvrage ».



Foyers 001.005			i and i a
	Localisation Commune : Castandet Adresse : Longitude : -0.3540707396637764 Latitude : 43.9121229910526 Classe de pricision : A Propriétaire : Castandet		
Général Code : 001.005 Classe de précision : A Numéro géoriéferencement : G070001 Facturation : Commune Coupure Volontaire :		Date de pose : N° d'attaire SYDEC : 041611 Privé : non HS :	
Support Type de support : ENCASTRE Etat de support : BON Crosse : nom : Crosse : nom : Cottert de raccordement CL2 : non Prise guiranné : nom Equipement éterrique :		Marque du support : AUTRE Hauteur : Saction géoménique : RAL : 0 Référence support : 0 Tainf support étrit : 0 Type d'equipement électique :	
Contrôles Date de contrôle : Organisme de contrôle : Date de mise en conformité :		Type de contrôle : Résultat : Commentaire contrôle :	
Dépose A supprimer : non			
			i D

En cliquant sur

il est possible de localiser l'équipement dans l'appication Google street view :



# 3.4. Déclarer une panne.

#### Sélection des objets en panne

Lorsque vous êtes à l'échelle communale, il est nécessaire de zoomer suffisamment et d'attendre quelques secondes pour voir apparaitre les ouvrages (foyers, armoires, câbles) qui composent le réseau.

Pour déclarer une panne, il est impératif de sélectionner un objet réseau. Dans le cas ou l'objet en panne n'est pas saisi (ex : lotissement récent), sélectionnez l'objet le plus proche et précisez l'emplacement exact dans le champ « complément d'informations ».

Pour signaler (déclarer) une panne sur un objet réseau, cliquer sur



Cliquer ensuite sur les objets maintenables pour les sélectionner. Lorsqu'un objet est sélectionné son matricule est ajouté à la liste des

objets à dépanner et le symbole 020.012 apparait sur la carte.



Pour passer à la fiche de signalement cliquer sur le bouton

Valider

# Saisie de la fiche de signalement

Saisir les informations de la fiche de signalement puis cliquer sur Il est impératif de renseigner les champs suivis d'une \*.

enté, un quartier ou giratoire complétement éteint.    Normal  Secétaire de marie
1 - Normal
Secrétaire de mairie
ervices techniques
558123456
Lampe en panne
clairage en panne en face de la pharmacie
La

Après validation une confirmation de l'enregistrement s'affiche. Vous pouvez fermer la fiche de signalement, en cliquant sur la x en haut à droite de la fiche.

Valider



Sur la cartographie, les éléments à dépanner sont surlignés avec le symbole 4

Après validation, un message d'alerte est automatiquement transmis au service Eclairage Public du SYDEC de façon à déclencher l'intervention de dépannage. Un message électronique vous sera transmis sur votre adresse communale vous informant de la prise en compte de la demande.

Les objets en cours de dépannage sont indiqués sur la carte avec le symbole 4



Après intervention, le SYDEC clôturera la déclaration de panne en renseignant dans l'application tous les travaux effectués. A ce stade un message électronique vous sera transmis sur votre adresse communale vous informant de la clôture de l'intervention.

# Suivi de dépannage

Pour accéder aux signalements que vous avez déjà effectués, sélectionnez Les dossiers sont triés par statut 'Encours' par défaut.



	Suivre la maintenance					
Code dossier 🗢	Rue 🗢	Ouvrages 🗢	Date 👻	Statut ≑ En cours ❤	Echéance 🗢	Actions
EP001-23-2401	*ROUTE DE SUBEHARGUES	007.013, 007.014	22/11/2023	Pris en compte par RIVAUD le 22/11/2023	Echéance le 22/01/2024 à 11:44, planifié le 05/12/2023	•
EP001-23-2400	"RUE DU G. LABAT	029.008	16/11/2023	Pris en compte par RIVAUD le 16/11/2023	Echéance le 16/01/2024 à 10:27, planifié le 29/11/2023	•
EP001-23-2399	"RUE A. DELHOSTE	016.019	15/11/2023	Pris en compte par RIVAUD le 15/11/2023	Echéance le 15/01/2024 à 08:35, planifié le 29/11/2023	•
EP001-18-1006	*LOTISSEMENT HLM PRENTIGARDE	021.012	15/03/2018	Traité le 15/03/2018	Echéance le 15/05/2018 à 09:33, dossier clôturé le 19/03/2018 à 17:21	•

Vous pouvez retrouver un dossier de dépannage en tapant le N° de dossier, ou en cherchant une appellation de point lumineux ou de coffret de commande dans la colonne « Objets » ou en effectuant un tri par date ou par statut.



Dosser : EP001-23-2401 / Signalements SIG001-23-2401				
	Localisation Opennee : Non-Markov Alement : Non-Markov Organisme : Non-Markov Organisme : Non-Markov			
Defails du signalement Cools du sprachment (2000-03-04)1 Defails agrossment (2011022) Mercentement (2011022) Mercentement (2010)1			Med 17% en complex Media d'organisation d'Inter Noves d'organisation 1 - Norma Signalement et al. 1 - Norma	
Genteet: Calma PISAN			rengitione : 15 55 71 35 58	
		Compliment Contemption: Unition Workers Lanada estates a tat tas in in fait permise languables du Lafacement de Unit in faithement due depuis surfaces containes		
		EN VILLE SIGNATIONEL Conductionel		
Receive (RVE) Complement Conternation partice (RVE) Type de parties :				landar .
Duvrages desiares en panne				
Decolor + ED004 32 3404 Lint	104005000 BIT001 32 3404			
	Localisation Openner (Norschötter Advess : Norschötter Openner (Norschötter			
Details de l'intervention				
Harmonie de Fritzenden - NUEL-22-201 Mai de départage : En source de Indernet Harmo de Aldrei : Dante (mi) Tiger Chilerenden :				Reference Control Cana di Interna Chilliano Cana di Antonio Martina di Antonio Terretta di Antonio Martina di Antonio
Treveux réalises				
Aucune sur Poyers 007,014				
Aucune sur Foyers (07.013				
	erventions INTO1-23-2401 Localisation central: Jonanomor Admen: Photo is Balanomicale was de entry Openher: Jonanoficar			
Reference de Finlementeur (187507-23-2457 Martin de Separange (Se seus de Indement Martin de Adus) Barres (n. 1995) Rege d'Indementeur ( Transmus references				Recent John Stranger
Augusta sur Foyers 007.014				
				0

# 4. Affichage des informations de la carte.

Vous pouvez à tout moment modifier l'affichage sur la carte en choisissant de faire apparaitre certains calques en les cochant/décochant sans la légende.

Le symbole Permet de déployer le détail de chaque groupe de calques.

S Légende	
Afficher le label des objets	
Maintenance	>
🗹 👁 Réseau EP	~
Armoires 023,023 000 000	>
🛛 👁 Foyers	>
Câbles	>
Prises guirlandes	>
Coffrets de coupure	>
Se Fonds RGE	>
Fonds Edigeo cadastraux	>

Vous pouvez lorsque la zone est localisée obtenir une vue de photographie aérienne en cochant les couches suivantes :.



# 5. Autres outils

- Mesurer une distance gauche de la souris
   Imprimer vous permet d'impriemr une extrait de plan en :
   Selectionner le mode d'affichage portrait ou paysagne en cliquant sur
  - Déplacer la carte à l'interieur du gabarit qui s'affiche
  - Valider en cliquant sur puisn erenseigner le titre et la vaidation final génére un fichier pdf qui se télécharge sur votre ordinateur.

# 6. Déconnexion

Afin de sortir de sa session, fermer l'onglet de la carte





- Assist



# En cas de besoin, nous contacter au Sydec :

Système d'information géographique TAUZIA Matthias 06.32.93.96.00 matthias.tauzia@sydec40.fr

> Déclaration de panne RIVAUD Sarah 05.58.85.76.52 sarah.rivaud@sydec40.fr